

A Frilabo pretende melhorar o seu desempenho aos mais diversos níveis e, para tal, conta com a sua colaboração no preenchimento e envio deste inquérito.

Poderá enviar-nos este documento por e-mail (info@frilabo.pt) ou fax: 225 188 914 ou entregá-lo ao seu Consultor Comercial.

Obrigado pela Colaboração!

Instituição:			
Departamento:			
Responsável pelo preenchimento:			
Telefone:	E.mail:		
Há quanto tempo é Cliente da Frilabo?	<input type="checkbox"/> <1 ano	<input type="checkbox"/> <5 anos	<input type="checkbox"/> >5 anos

1. Consultor comercial

	A melhorar	Satisfatório	Bom
Corresponde às suas necessidades?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cumprir os acordos estabelecidos consigo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qual o nível de conhecimentos demonstrado sobre a gama de produtos (reagentes, consumíveis, meios de cultura)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qual o nível de conhecimentos demonstrado sobre a gama de equipamentos (especificações técnicas, modelos disponíveis)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mantém-no informado sobre os novos produtos e soluções?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Em termos gerais, como classifica o consultor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Suporte Técnico

	A melhorar	Satisfatório	Bom
Corresponde às suas necessidades?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Como classifica o tempo e eficiência de resposta ao seu pedido de informações técnicas sobre produtos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Como classifica o tempo e eficiência de resposta ao seu pedido de informações técnicas sobre equipamentos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Atendimento Geral

	A melhorar	Satisfatório	Bom
Qual a facilidade na encomenda de produtos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qual o nível de profissionalismo e simpatia dos colaboradores?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Como classifica o tempo de resposta às suas solicitações?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As propostas de orçamento são completas e claras?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Como classifica o prazo de entrega das encomendas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tem conhecimento das Promoções trimestrais?	<input type="checkbox"/> Sim		<input type="checkbox"/> Não
Se respondeu SIM na questão anterior, de que modo tem conhecimento?	<input type="checkbox"/> Via Comerciais	<input type="checkbox"/> Via Web	<input type="checkbox"/> Outros
Usufri dessas promoções?	<input type="checkbox"/> Sim		<input type="checkbox"/> Não

4. Página web

	A melhorar	Satisfatório	Bom
Qual a facilidade na pesquisa de produtos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A informação disponibilizada é suficiente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Que outra(s) informação gostaria de obter?			
A possibilidade de efectuar compras online seria?	<input type="checkbox"/> Indiferente	<input type="checkbox"/> Útil	<input type="checkbox"/> Muito útil

5. Geral

Qual a sua avaliação Global da Frilabo **Má** **Boa** **Muito Boa**

Como classifica a gama de produtos disponibilizada? **Má** **Boa** **Muito Boa**

Considera a Frilabo um fornecedor? **Recurso** **Alternativo** **Preferencial**

Qual o aspecto mais negativo da Frilabo? **Qualidade produtos** **Preço**
 Gama de produtos **Atendimento**
 Prazos de entrega **Página web**

Outros:

Qual o aspecto mais positivo da Frilabo? **Qualidade produtos** **Preço**
 Gama de produtos **Atendimento**
 Prazos de entrega **Página web**

Outros:

Sugestões: